

ON RECRUTE

CHEF DE PROJET TMA TIERS PAYANT H/F

Lieu : Paris 2e

Niveau d'expérience : 3 ans minimum

Type de poste : CDI – A temps plein

Disponibilité : Dès que possible

À PROPOS

Expert en services santé, Carte Blanche Partenaires a pour objectif d'accompagner plus de 12 millions de bénéficiaires en leur permettant d'accéder à des équipements et à des soins de qualité au juste prix ; ainsi qu'à des programmes de prévention en optique, audio et dentaire.

Nous sommes un pivot de la relation entre complémentaires santé, bénéficiaires et professionnels de santé.

Notre métier, c'est celui de réseau de soins et d'opérateur de tiers payant avec des professionnels de santé partenaires partout en France.

Donnez du sens à votre parcours professionnel, rejoignez une entreprise qui dynamise le système d'assurance santé Français !

DESCRIPTION DU POSTE

Vous serez rattaché(e) au **Responsable du Pôle Applications de la Direction des Systèmes d'Information (DSI)**, au sein d'une équipe dédiée à la gestion des applications liées à l'activité de tiers payant.

MISSIONS

En tant que Chef de Projet TMA Tiers Payant, votre mission principale sera d'assurer la gestion, la maintenance et l'évolution des applications relatives au tiers payant, en veillant à leur bon fonctionnement, leur sécurité et leur adaptation aux évolutions réglementaires et aux besoins métiers.

- **Maintenance applicative des solutions tiers payant :**

Vous serez responsable de la gestion de la maintenance corrective et évolutive des applications liées au tiers payant. Vous veillerez à leur performance, leur fiabilité et leur conformité aux exigences réglementaires et métiers.

- **Suivi des incidents et demandes de correction :**

Vous devrez identifier, analyser et traiter les incidents affectant les applications. Vous garantirez leur résolution rapide et efficace en fonction des priorités définies, et proposerez des solutions adaptées afin d'améliorer la performance des applications.

- **Pilotage des projets d'évolution des applications :**

Vous coordonnerez et suivrez les projets d'évolution des solutions informatiques utilisées pour la gestion du tiers payant, en respectant les objectifs de qualité, de coûts et de délais. Vous animerez les équipes internes et externes pour garantir le succès des projets.

- **Analyse des besoins et proposition de solutions :**

Vous collecterez les besoins fonctionnels des utilisateurs et analyserez les enjeux métiers pour proposer des solutions techniques adéquates. Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes métiers pour assurer une bonne traduction des besoins en solutions informatiques adaptées.

- **Amélioration continue des outils et processus :**

Vous serez responsable de l'identification des leviers d'optimisation des processus et des outils en place, dans le but d'améliorer l'efficacité des opérations et la satisfaction des utilisateurs tout en garantissant la conformité aux évolutions légales et réglementaires du secteur.

- **Reporting et documentation :**

Vous assurerez la mise à jour continue de la documentation technique et fonctionnelle des applications liées au tiers payant. Vous rendrez régulièrement compte de l'avancement des projets et des actions de maintenance auprès des parties prenantes.

Compétences Techniques

- Expertise en maintenance applicative (TMA), gestion des incidents et évolutions des applications.
- Connaissance approfondie des processus de tiers payant et de la gestion des prestations de santé.
- Maîtrise des méthodes de gestion de projet (Agile, classique, etc.) et des outils de suivi de projet (Jira, Trello, etc.).
- Compréhension des processus et mécanismes des Assurances Maladie Complémentaires (AMC), notamment dans le cadre de la gestion des prestations de soins, des remboursements et des partenariats avec les professionnels de santé.
- Connaissance des enjeux réglementaires du secteur de l'assurance santé, ainsi que des normes relatives à la gestion des flux et des fichiers de facturation et de paiements dans le cadre du tiers payant.

Compétences Relationnelles

- Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec des interlocuteurs internes (équipes techniques, métiers) et externes (prestataires, partenaires).
- Rigueur, réactivité et capacité à gérer plusieurs priorités simultanément dans un environnement exigeant.
- Autonomie, sens de l'organisation, esprit d'analyse et capacité à anticiper les besoins et les enjeux des projets.
- Excellentes capacités de communication pour un reporting clair et précis, et une compréhension fine des enjeux.

PROFIL RECHERCHÉ

- Bac+5 en informatique, ingénierie des systèmes d'information, assurance de personnes ou domaine équivalent.
- Minimum 3 ans d'expérience dans la gestion de projets informatiques et la maintenance applicative dans des environnements complexes.
- Une expérience significative dans le secteur de la santé ou directement auprès d'un opérateur de tiers payant serait un plus.
- **Poste ouvert aux personnes en situation de handicap**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits
- Tickets restaurants (Carte Swile)
- Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU
- Plan Épargne d'Entreprise
- Intéressement
- Rémunération sur 12 mois
- Prime annuelle sur objectifs
- 2 jours de télétravail/ semaine

NOUS VOUS PROPOSONS

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante : rh@carteblanchepartenaires.fr