

## EXPERT TIERS-PAYANT H/F

### CARTE BLANCHE PARTENAIRES

**Lieu :** Paris 2e – 2 jours de télétravail /semaine

**Niveau d'expérience :** 10 ans minimum

**Type de poste :** CDI - À temps plein

**Disponibilité :** dès que possible

### À PROPOS

**Carte Blanche Partenaires intervient depuis 20 ans auprès des professionnels de santé et des assurances santé en développant des services innovants pour plus de 12 millions d'assurés.**

**Notre mission ?** Faciliter l'accès aux soins et aux équipements de santé, par la maîtrise des tarifs et le contrôle de la qualité tout en permettant un accès de proximité.

**Notre spécialité ?** La santé visuelle, auditive et bucco-dentaire, et la conception de services innovants d'accompagnement dans le parcours de santé.

**Notre ADN ? L'innovation !** Un enjeu majeur pour offrir aux bénéficiaires & adhérents des offres et services capables d'améliorer leur parcours de santé tout en intégrant les enjeux du numérique en santé.

**Notre savoir-faire ?** Depuis 20 ans, Carte Blanche Partenaires développe des services et réseaux de soins pour le compte de ses **55 complémentaires santé clientes, incluant 19 actionnaires, des acteurs majeurs du secteur : AESIO MUTUELLE, ABEILLE ASSURANCES, GENERALI, EQUITE, HENNER, KLESIA MUT, CARCEPT, KLESIA PREVOYANCE, AMM, MPPM, MUTUELLE NUOMA, MNH, PACIFICA, PREDICA, MSG, SOGECAP, SWISSLIFE CEGEMA, THÉLEM ASSURANCE ...**

**Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise solide, innovante, ambitieuse et en pleine croissance, qui anticipe les nouvelles tendances et participe activement aux grands enjeux qui vont transformer le système de santé français.**

**Proximité, innovation et Ouverture sont les valeurs que nous défendons !**

L'objectif de Carte Blanche Partenaires est de **maintenir le cap de l'innovation par la mise en œuvre de nouveaux projets toujours plus ambitieux.**

Pour cela, nous recherchons un « Expert » capable d'accompagner en transverse le développement de notre activité de Tiers-payant.

**Rattaché(e) à la Direction Santé** vous pilotez, suivez et coordonnez le projet de de cette activité.

## DESCRIPTION DU POSTE

### MISSIONS

- Pilotage du projet et de l'activité tiers-payant :
  - Assurer la coordination en interne et communication auprès des clients et actionnaires
  - Participer aux différentes instances professionnelles de place de manière à suivre les évolutions de normes et assurer les interactions lors des phases projet
  - Veiller à l'entretien des relations avec les différents éditeurs de logiciel
  - Animer les instances en interne et en externe et notamment les comités de pilotage en présence des clients
  - Assurer le suivi des prestations, l'analyse des KPI, la détection d'anomalies et leur remédiation
  - Veiller au bon déroulement du projet en tenant compte des différentes contraintes : planning, budget,...
- Veille et expertise
  - Transmettre et expliquer les orientations technico-fonctionnelles et métiers à l'équipe Projet en charge des processus et du développement de l'applicatif
  - Réaliser une activité de veille métier sur le périmètre du tiers-payant et organiser la diffusion en interne
  - Suivre l'évolution du marché, des différents acteurs et l'état de la concurrence
  - Maintenir à jour le support de la formation métier et veiller à leur appropriation par les équipes métiers et MOA

- Suivre l'évolution des normes d'échanges informatiques et anticiper les travaux informatiques afférents dans la roadmap
- Analyser des documents techniques et les restituer aux opérationnels concernés

## SAVOIR-FAIRE

- Connaissance pointue du secteur d'activité
- Maîtrise des systèmes d'information et connaissance des infrastructures informatiques
- Méthodologie de gestion de projet / planification
- Capacités rédactionnelles

## SAVOIR-ÊTRE

- Capacités d'anticipation, d'organisation et de priorisation
- Aisance relationnelle et d'adaptation auprès des différents interlocuteurs : métiers, clients ...

## PROFIL RECHERCHÉ

- **Une expérience significative chez un opérateur de Tiers-payant est exigée**
- Formation Bac+4/5 de type ingénieur informatique ou assurance
- **Poste ouvert aux personnes en situation de handicap**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits
- Tickets restaurants
- Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU
- Plan Épargne d'Entreprise
- Intéressement
- Rémunération sur 12 mois
- Prime sur objectifs

## NOUS VOUS PROPOSONS



# CARTE BLANCHE PARTENAIRES RECRUTE

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante :  
[rh@carteblanchepartenaires.fr](mailto:rh@carteblanchepartenaires.fr)