

RESPONSABLE CELLULE MOA TIERS-PAYANT

H/F

CARTE BLANCHE PARTENAIRES

Lieu : Paris 2e – 2 jours de télétravail /semaine

Niveau d'expérience : 5 ans minimum

Type de poste : CDI - À temps plein

Disponibilité : dès que possible

À PROPOS

Carte Blanche Partenaires intervient depuis 20 ans auprès des professionnels de santé et des assurances santé en développant des services innovants pour plus de 12 millions d'assurés.

Notre mission ? Faciliter l'accès aux soins et aux équipements de santé, par la maîtrise des tarifs et le contrôle de la qualité tout en permettant un accès de proximité.

Notre spécialité ? La santé visuelle, auditive et bucco-dentaire, et la conception de services innovants d'accompagnement dans le parcours de santé.

Notre ADN ? L'innovation ! Un enjeu majeur pour offrir aux bénéficiaires & adhérents des offres et services capables d'améliorer leur parcours de santé tout en intégrant les enjeux du numérique en santé.

Notre savoir-faire ? Depuis 20 ans, Carte Blanche Partenaires développe des services et réseaux de soins pour le compte de ses **55 complémentaires santé clientes, incluant 19 actionnaires, des acteurs majeurs du secteur : AESIO MUTUELLE, ABEILLE ASSURANCES, GENERALI, EQUITE, HENNER, KLESIA MUT, CARCEPT, KLESIA PREVOYANCE, AMM, MPPM, MUTUELLE NUOMA, MNH, PACIFICA, PREDICA, MSG, SOGECAP, SWISSLIFE CEGEMA, THÉLEM ASSURANCE ...**

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise solide, innovante, ambitieuse et en pleine croissance, qui anticipe les nouvelles tendances et participe activement aux grands enjeux qui vont transformer le système de santé français.

Proximité, innovation et Ouverture sont les valeurs que nous défendons !

L'objectif de Carte Blanche Partenaires est de **maintenir le cap de l'innovation par la mise en œuvre de nouveaux projets toujours plus ambitieux.**

Pour cela, nous recherchons un **Responsable cellule MOA** capable d'accompagner le développement de notre activité de **Tiers-payant**

Rattaché(e) à la Direction Santé vous pilotez, suivez et coordonnez les projets informatiques liés au développement de cette activité.

DESCRIPTION DU POSTE

MISSIONS

Management :

- Assurer le pilotage et le développement des compétences de l'équipe
- Garantir le planning de réalisation des projets informatiques liés au tiers-payant
- Garantir le budget de son équipe ainsi que les budgets de build et de TMA sur le périmètre tiers-payant
- Garantir la bonne relation avec la MOE dans le cadre du périmètre Tiers-Payant
- Assurer la conduite de changement lors du déploiement des lots informatiques
- Assurer le contrôle interne sur son périmètre

Piloter les projets informatiques de tiers-payant :

- Définir les éléments de cadrage du projet ou des évolutions : budget, planning, périmètre, qualité, risques
- Assurer, avec son équipe, l'analyse de la faisabilité des évolutions souhaitées, ainsi que la cohérence avec l'urbanisme et l'architecture fonctionnelle du système d'information
- Animer/participer aux différentes instances avec les responsables d'activités et les clients
- Superviser la rédaction du cahier des charges et la validation des spécifications fonctionnelles ainsi que la cartographie des processus métiers implémentés dans le SI
- Assurer, avec son équipe, la définition du plan de tests et suivre le déroulement des tests fonctionnels utilisateurs
- Superviser la rédaction par son équipe de la documentation destinée aux utilisateurs (internes et externes)
- Anticiper et assurer les évolutions nécessaires de l'applicatif tiers-payant

Monitoring/suivi d'exploitation

- Procéder aux recommandations nécessaires à la mise en œuvre d'un outil de monitoring et de reporting automatisés partagés ainsi que de son optimisation en continu

- Anticiper/identifier au plus tôt les incidents ou les changements de comportements afin de minimiser les impacts,
- Procéder aux audits des traitements aux fins de rationalisation
- Procéder à l'analyse quotidienne des rapports et indicateurs des flux
- Spécifier les nouveaux besoins d'indicateurs, de contrôles

SAVOIR-FAIRE

- Expérience probante en management
- Maîtrise des systèmes d'information et connaissance des infrastructures informatiques
- Méthodologie de gestion de projet / planification
- Capacités rédactionnelles

SAVOIR-ÊTRE

- Capacités d'anticipation, d'organisation et de priorisation
- Capacité à gérer les urgences et à prioriser
- Aisance relationnelle et d'adaptation auprès des différents interlocuteurs : métiers, clients ...
- Diplomatie / Négociation

PROFIL RECHERCHÉ

- **Une expérience probante chez un opérateur de Tiers-payant est exigée**
- Formation Bac+5 de type ingénieur informatique avec une forte culture en management de projet
- 7 ans d'expérience minimum dans la gestion de projets ou la maîtrise d'ouvrage
- **Poste ouvert aux personnes en situation de handicap**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits
- Tickets restaurants
- Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU
- Plan Épargne d'Entreprise
- Intéressement
- Rémunération sur 12 mois
- Prime sur objectifs



CARTE BLANCHE PARTENAIRES RECRUTE

NOUS VOUS PROPOSONS

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante :