



## SUPERVISEUR DE LA PRODUCTION

Société : CARTE BLANCHE PARTENAIRES

Lieu : 75009 PARIS

CDD 6 mois – Cadre – Temps plein

Date de début de contrat : ASAP

### ❖ **A propos**

**Carte Blanche Partenaires est une plateforme de services référente sur le marché de l'assurance Santé et reconnue pour son leadership et sa force d'innovation.**

**Notre mission ?** Faciliter l'accès aux soins et aux équipements de santé, à la fois en termes de tarifs et de proximité, sans lésiner sur la qualité.

**Notre spécialité ?** La santé visuelle, auditive et bucco-dentaire, et la conception de services d'accompagnement santé.

**Notre ADN ? L'innovation !** Un enjeu majeur pour offrir aux assurés des offres et services innovants, capables d'améliorer leur parcours de santé tout en prenant en compte les nouveaux usages avec la santé connectée et le digital.

Rien que sur les deux dernières années, nous avons créé notre propre collection de montures de fabrication française et sommes ainsi devenus les 1ers et seuls fabricants sur notre marché, nous avons conçu une application mobile de test de l'audition qui a reçu le Trophée d'Or de l'Assurance dans la catégorie *Innovation digitale*, mais aussi le tout 1<sup>er</sup> chatbot spécialisé dans la santé visuelle. Et les futurs projets se bousculent !...

Depuis 17 ans, Carte Blanche Partenaires développe des services et réseaux de soins pour le compte de ses 39 complémentaires santé clientes, incluant 8 actionnaires, des acteurs majeurs du secteur : AVIVA, CREDIT AGRICOLE ASSURANCES, GENERALI, HENNER, MNH, SOGECAP, SWISSLIFE ET THELEM ASSURANCE.

Au total, ce sont aujourd'hui 7,4 Millions d'assurés qui bénéficient de nos services. Un chiffre qui évolue chaque année !

**Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise solide, innovante, ambitieuse et en pleine croissance, qui anticipe les nouvelles tendances et participe activement aux grands enjeux qui vont transformer le système de santé français. Dynamisme, polyvalence et sens de l'innovation sont les moteurs de notre performance !**

### ❖ **Finalité**

**Dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité, vous serez rattaché(e) à la Responsable des Opérations** et travaillerez au sein de la plateforme téléphonique. Vous piloterez et gèrerez l'activité de l'équipe du service Production de Carte Blanche Partenaires dans les domaines optiques, dentaires et audio.

### ❖ **Missions**

- Contrôler et coordonner l'activité du plateau.
- Etre le référent technique dans la gestion des prises en charge et l'évolution des systèmes d'information.
- Faire le lien avec le prestataire gérant les appels de niveau 1 et le back-office.
- Assurer le reporting sur la qualité de service auprès du responsable des opérations.
- Participer à des missions transverses de Carte Blanche et aux projets stratégiques de l'entreprise.
- Etre garant : du respect des délais de traitement des activités, des horaires, de la bonne application des procédures et de la qualité des dossiers traités.
- En synergie avec les autres départements, viser à l'amélioration de la productivité et de la qualité de service de la production (indicateurs, outils, processus avec le service Etudes...).

### ❖ **Savoir-faire**

- Connaissance du métier gestion de la santé
- Maitrise du pack office
- Capacité managériale et de gestion
- Connaissance d'élaboration et d'implémentation des procédure
- Capacité rédactionnelle et capacité à transmettre le savoir

### ❖ **Savoir-être**

- Organisation/Priorisation
- Autonomie/Prise d'initiative
- Esprit de synthèse
- Aisance relationnelle et téléphonique
- Esprit d'équipe
- Sens de l'écoute
- Goût de la communication/négociation

### ❖ **Profil**

- Formation Bac +2
- Une expérience professionnelle de 3 ans dans le domaine de la santé dont 2 ans minimum dans le management d'équipe

❖ **Informations complémentaires**

<ul style="list-style-type: none"><li>- Tickets restaurants : 8€85 pris en charge à 60% par l'employeur</li><li>- Remboursement du titre de transports à 50%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 27 jours de Congés Payés et 10 RTT par an</li><li>- Rémunération sur 12 mois</li></ul>
--	--

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante : [rh@carteblanchepartenaires.fr](mailto:rh@carteblanchepartenaires.fr)