



GESTIONNAIRE SANTE NIVEAU 1

Société : CARTE BLANCHE PARTENAIRES

Lieu : 75009 PARIS

CDI – Employé – Temps plein

Début : ASAP

❖ L'entreprise

Créée en 2001, Carte Blanche Partenaires, acteur majeur du secteur de la santé, met en œuvre pour ses 8 actionnaires (Aviva, Crédit Agricole Assurances, Generali, Henner, MNH, SwissLife...) et ses 39 clients des projets ambitieux et innovants vers 7,4 millions d'assurés.

L'évolution actuelle de l'assurance santé en France fait de Carte Blanche un acteur clé du marché des services auprès des assurés. Le dynamisme et la réactivité de notre structure à taille humaine sont nos atouts pour conserver cette position de leader.

❖ Finalité

Rattaché(e) au service des opérations et travaillant au sein de la plateforme, vous développez et faites vivre le réseau des professionnels de santé de Carte Blanche Partenaires.

❖ Missions

- Réceptionner, analyser et traiter les demandes des professionnels sur les différents canaux à disposition (mails, courrier, site CBPEC...);
- En réception d'appels, traiter les demandes d'information, accompagner les professionnels dans leur démarche et suivre les dossiers ;
- Appels sortants pour accompagner les professionnels dans leur démarche et développer les réseaux Carte Blanche Partenaires ;
- Assurer la traçabilité des demandes dans l'outil de gestion ;
- Dans le cadre des réclamations des professionnels de santé, assurer la réception des demandes et leur résolution en interface avec les mutuelles et autres partenaires ;
- Assurer le suivi statistique de votre activité quotidienne.

❖ Savoir-faire

- Connaissance des outils de base de données
- Maîtrise du pack office (Outlook / Word / Excel)
- Capacités rédactionnelles

- Capacité à effectuer des recherches internet
- Connaissance du secteur de l'assurance maladie souhaitée
- Connaissance du ou des domaines (optique / dentaire / audio ...) appréciée

❖ **Savoir-être**

- Organisation / Priorisation
- Autonomie / Prise d'initiative
- Esprit de synthèse
- Aisance relationnelle et téléphonique
- Esprit d'équipe
- Sens de l'écoute
- Goût de la communication / négociation

❖ **Profil**

- Formation Bac/Bac +2
- Une expérience professionnelle dans le domaine de la santé souhaitée

❖ **Informations complémentaires**

<ul style="list-style-type: none"> - Mutuelle : prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits - Tickets restaurants : 8€85 pris en charge à 60% par l'employeur - Remboursement des transports à 50% - Intéressement - Prime sur objectif 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Epargne d'Entreprise avec abondement plafonné de l'entreprise - Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU - 27 jours de Congés Payés et 10 RTT par an - Rémunération sur 12 mois
---	---

Nous vous proposons

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante : rh@carteblanchepartenaires.fr