



Responsable de la conception des produits et services

Société : CARTE BLANCHE PARTENAIRES

Lieu : 75009 PARIS

Niveau d'expérience : 5 à 8 ans d'expérience

CDI – Cadre - Temps plein

Début : ASAP

❖ **A propos**

Carte Blanche Partenaires est une plateforme de services référente sur le marché de l'assurance Santé et reconnue pour son leadership et sa force d'innovation.

Notre mission ? Faciliter l'accès aux soins et aux équipements de santé, par la maîtrise des tarifs et le contrôle de la qualité tout en permettant un accès de proximité.

Notre spécialité ? La santé visuelle, auditive et bucco-dentaire, et la conception de services d'accompagnement dans le parcours de santé.

Notre ADN ? L'innovation ! Un enjeu majeur pour offrir aux assurés des offres et services utiles et utilisés, capables d'améliorer leur parcours de santé tout en prenant en compte les nouveaux usages de la santé connectée et du digital.

Sur les deux dernières années, nous avons créé notre propre collection de lunettes de fabrication française, sous la marque 1796, et sommes ainsi devenus le 1er et seul fabricant sur notre marché de l'assurance, nous avons conçu une application mobile de test de l'audition Eval'Audio qui a reçu le Trophées d'Or de l'Assurance dans la catégorie *Innovation digitale*, mais aussi le tout 1^{er} chatbot spécialisé dans la santé visuelle. Et les futurs projets se bousculent !...

Depuis 17 ans, Carte Blanche Partenaires développe des services et réseaux de soins pour le compte de ses 39 complémentaires santé clientes, incluant 8 actionnaires, des acteurs majeurs du secteur : AVIVA, CREDIT AGRICOLE ASSURANCES, GENERALI, HENNER, MNH, SOGECAP, SWISSLIFE ET THELEM ASSURANCE.

Au total, ce sont aujourd'hui 7,4 Millions d'assurés qui bénéficient de nos services. Un chiffre qui évolue chaque année !

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise solide, innovante, ambitieuse et en pleine croissance, qui anticipe les nouvelles tendances et participe activement aux grands enjeux qui vont transformer le système de santé français. Dynamisme, polyvalence et sens de l'innovation sont les moteurs de notre performance !

❖ Descriptif du poste

L'objectif de Carte Blanche Partenaires est de **maintenir le cap de l'innovation par la mise en œuvre de nouveaux projets toujours plus ambitieux.**

Rattaché(e) à la Directrice des Réseaux, le(la) **Responsable de la conception des produits et services** pilote la conception des réseaux et services de santé innovants et est le (la) référent(e) de l'expertise métier.

Concrètement, les missions sont de :

- Porter la conception des services Carte Blanche Partenaires

- Comprendre et décliner la stratégie de l'entreprise.
- Concevoir et diligenter les études nécessaires à la construction, au maintien et aux évolutions futures des réseaux et services.
- Intervenir en soutien du service des Opérations notamment dans la mise en œuvre des réseaux.
- Assurer l'organisation et le suivi de la veille métier au sein du service.

- Encadrer le service Etudes

- Animer le service en accompagnant l'équipe de Chargés d'Etudes.
- Veiller au respect des orientations et du planning, arbitrer ou porter les points d'arbitrage à la Direction quand nécessaire.
- Participer à l'élaboration du budget du service, le piloter et anticiper les évolutions.
- Mettre en œuvre les outils d'évaluation et de reporting des objectifs du service.
- Adapter les moyens, internes ou externes, notamment les ressources humaines, aux objectifs du service.
- Préparer et participer aux négociations avec les prestataires ou les partenaires en appui de la Direction.

- Participer à la relation à l'éco-système

- Assurer les échanges avec les acteurs du marché concernés en conception et en suivi de réseau.
- Contribuer à la représentation de l'entreprise dans les instances techniques professionnelles.

❖ Profil recherché

Vous avez BAC +5 et êtes issu d'une formation type Master 2, avec idéalement une spécialisation en assurance santé ?

Vous avez entre 5 et 8 ans d'expérience ?

Vos capacités rédactionnelles, d'analyse et d'anticipation en ont épâté plus d'un ?

Vous savez gérer un projet de bout en bout et êtes un véritable chef d'orchestre quand vous animez une réunion ?

On envie votre force de proposition, votre dynamisme, votre curiosité, votre aisance relationnelle et votre esprit d'équipe ?

Ne perdez pas de temps, ce poste est fait pour vous !

En lisant cette annonce, vous vous êtes demandé pourquoi on ne vous avait pas déjà contacté pour ce poste ? On vous attend ! Envoyez votre candidature à l'adresse rh@carteblanchepartenaires.fr