

CHARGE DE SUIVI D'EXPLOITATION ET DE TMA TIERS PAYANT H/F

CARTE BLANCHE PARTENAIRES

Lieu : Paris 2^e
Niveau d'expérience : 4 ans minimum
Type de poste : CDI - À temps plein
Disponibilité : dès que possible

À PROPOS

Carte Blanche Partenaires intervient depuis plus de 20 ans auprès des professionnels de santé et des assurances santé en développant des services innovants pour 12,2 millions d'assurés.

Notre mission ? Faciliter l'accès aux soins et aux équipements de santé, par la maîtrise des tarifs et le contrôle de la qualité tout en permettant un accès de proximité.

Notre spécialité ? La santé visuelle, auditive et bucco-dentaire, et la conception de services innovants d'accompagnement dans le parcours de santé.

Notre ADN ? L'innovation ! Un enjeu majeur pour offrir aux bénéficiaires & adhérents des offres et services capables d'améliorer leur parcours de santé tout en intégrant les enjeux du numérique en santé.

Notre savoir-faire ? Depuis plus de 20 ans, Carte Blanche Partenaires développe des services et réseaux de soins pour le compte de ses **57 complémentaires santé clientes, incluant 19 actionnaires, des acteurs majeurs du secteur : AESIO MUTUELLE, ABEILLE ASSURANCES, GENERALI, EQUITE, HENNER, KLESIA MUT, CARCEPT, KLESIA PREVOYANCE, AMM, MPPM, MUTUELLE NUOMA, MNH, PACIFICA, PREDICA, MSG, SOGECAP, SWISSLIFE CEGEMA, THÉLEM ASSURANCE ...**

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise solide, innovante, ambitieuse et en pleine croissance, qui anticipe les nouvelles tendances et participe activement aux grands enjeux qui vont transformer le système de santé français.

Proximité, innovation et Ouverture sont les valeurs que nous défendons !

DESCRIPTION DU POSTE

Dans un contexte de croissance d'activité à fort enjeu en lien avec le Tiers-Payant (TP), Carte Blanche Partenaires recherche un(e) chargé(e) de suivi d'exploitation et de TMA TP. Ce poste est situé au sein de la DSI CBP et positionné dans l'équipe du Responsable TMA de CBP. L'activité TP repose sur une architecture fonctionnelle impliquant de nombreux échanges de données avec des SI tiers (logiciels des professionnels de santé, concentrateurs techniques, applications de paiement, banque, SI des clients assureurs etc.). Il s'agit de ce fait d'une activité relativement complexe à appréhender.

MISSIONS

- Cadrer le suivi d'exploitation réalisé quotidiennement par un collaborateur de l'équipe TMA (encadrement fonctionnel, non hiérarchique).
- Instruire les anomalies détectées et piloter les actions menant jusqu'à leur résolution. Cette activité implique de :
 - Prioriser, en consultant le métier, les anomalies à traiter selon leur impact
 - Identifier les causes premières des anomalies (en interaction avec notre prestataire MOE)
 - Définir et suivre les actions correctives et de rattrapages
- Planifier avec le Responsable TMA les déploiements en production des correctifs
- Communiquer aux différentes parties prenantes (métier, direction, clients, partenaires) tant sur le volume d'anomalies macro (pilotage d'activité) que sur l'avancement des sujets les plus critiques.
- Effectuer les actions AMOA / Business analyst liées à la mise en œuvre des correctifs et petites évolutions : validation des spécifications fonctionnelles, recette.
- Tenir à jour le patrimoine des TNR du domaine TP en relation avec le référent TNR de l'équipe TMA.

SAVOIR-FAIRE

- Esprit de synthèse / Capacité à verbaliser des informations complexes
- Sens du service / Orienté « solution »
- Savoir établir et piloter un plan d'action
- Connaissance du métier de l'assurance santé et du tiers payant est un plus

SAVOIR-ÊTRE

- Organisation / Priorisation
- Autonomie / Prise d'initiative
- Esprit de synthèse
- Qualités relationnelles et d'adaptation auprès de vos différents interlocuteurs : métiers, équipe...
- Sens de l'écoute / Esprit d'équipe
- Goût et aptitudes pour l'analyse dans un environnement fonctionnel complexe

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation Bac+5 dans le domaine informatique
- 4 ans d'expérience minimum
- **Poste ouvert aux personnes en situation de handicap**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Mutuelle prise en charge à 100% par l'employeur pour l'assuré et ses ayants-droits
- Tickets restaurants
- Chèques cadeaux Noël / Chèques vacances / Tickets CESU
- Plan Épargne d'Entreprise
- Intéressement
- Rémunération sur 12 mois
- Prime annuelle sur objectifs

NOUS VOUS PROPOSONS

Un poste au sein d'une structure solide, en pleine croissance et évoluant dans un environnement dynamique et agréable.

Merci de nous adresser vos candidatures par mail à l'adresse suivante :
rh@carteblanchepartenaires.fr